

Nr. 65 , 03.03.2026

1 / 7

DECAN: Prof.dr.ing.,dr.ec. Stelian BRAD

Conf.dr.ing. Violeta FIRESCU
Responsabil cu Asigurarea Calității

Raport CALITATE 2025

Raportul de evaluare internă privind calitatea procesului educațional în *Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției* a fost elaborat în scopul evaluării calității educației și eficienței procesului de colectare de feedback din partea studenților, în perioada octombrie 2024 – decembrie 2025.

Raportul prezintă date publice, regulamente și statistici, publicate de Departamentul de Asigurarea Calității în UTCN și de facultate, fiind bazat pe date comparative (grafice) privind implicarea studenților în EADS – evaluarea activității didactice de către studenți: [Rezultate EADS 2020-2025](#) și [Rapoarte EADS FIIRMP](#). Date privind rezultatele evaluărilor după Metodologia valabilă până la finalul anului universitar 2024-2025 sunt disponibile pe site-ul facultății: [Sem I 2024-2025](#) și [Sem II 2024-2025](#). Începând cu anul universitar 2025-2026, metodologia EADS aplicată în UTCN a implicat evaluarea inter-semestrială, realizată în perioada 10-16 noiembrie 2025 ([Săptămâna 7](#)).

Managementul calității în FIIRMP este susținut prin metodologii și regulamente aplicabile la nivel universitar, alături de documente elaborate, aprobate sau în curs de aprobare în Consiliul Facultății: regulament privind asigurarea calității procesului de învățământ, regulament pentru utilizarea inteligenței artificiale în procesul didactic, codul de conduită academică FIIRMP și ghidul de transformare a cursurilor în era AI.

C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității în FIIRMP, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

REGULAMENTE UTCN și FIIRMP	Link
  FACULTATEA DE INGINERIE INDUSTRIALĂ, ROBOTICĂ ȘI MANAGEMENTUL PRODUCȚIEI	
Metodologia (EADS) de evaluare a activității didactice de către studenți (aprobare HBO nr. 2046 / 17.07.2025)	Met_EADS
Regulament (IAME) privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență și master în UTCN (aprobare HSU nr. 1590 / 23.02.2023)	Reg_IAME
	
Regulament pentru asigurarea și îmbunătățirea calității procesului de învățământ în cadrul specializărilor FIIRMP (nr. 354, aprobare CF din 25.10.2024)	Reg_AC_program
Regulament privind utilizarea inteligenței artificiale în procesul didactic (nr. 387, aprobare CF din 20.03.2025)	Reg_AI
Cod de conduită academică în cadrul FIIRMP (nr. 389, aprobare CF din 31.03.2025)	Cod_conduită
Ghid pentru transformarea cursurilor în era AI (Versiunea 1.0, 12.01.2026)	Ghid_AI

C2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

În perioada de raportare, la nivelul FIIRMP au fost active următoarele funcții și structuri cu atribuții în asigurarea calității:

- Responsabilul cu asigurarea calității în facultate (conf.dr.ing. Violeta Firescu)
- Responsabilul cu colectarea feedback-ului și actualizarea bazelor de date (conf.dr.ing.,ec. Adriana Sava)
- Comisia pentru Managementul Calității, Etică și Integritate (Comisia 2 CF), constituită la nivelul Consiliului Facultății, o comisie ce include un reprezentant din partea studenților și un cadru didactic membru în CF cu atribuții de coordonare în domeniul etică și integritate academică.

Responsabilul cu asigurarea calității în facultate a fost persoana desemnată de conducerea facultății să țină legătura cu Departamentul Asigurarea Calității din UTCN, pentru introducerea informațiilor în sistemul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (EADS) și pentru pregătirea evaluării semestriale din Săptămâna 7 (anul universitar 2025-2026) (Met_EADS, art.3.2). Problemele identificate în prelucrarea datelor în sistemul informatic (SINU) au fost rezolvate punctual împreună cu reprezentantul Centrului de Comunicații din UTCN. Pentru informarea studenților privind perioada de evaluare s-au utilizat canale de comunicare în social media, informări la avizierul facultății, mesaje pe grupuri de WhatsApp pentru responsabilii de grupă și mesaje transmise prin intermediul consilierilor de studii. La finalizarea activității EADS, cadrele didactice au raportat către directorul de departament concluziile proprii privind rezultatele EADS, fiind utilizat un șablon pentru raportare. În situația în care cadrele didactice au întâmpinat probleme de acces pentru vizualizarea rezultatelor individuale, acestea au fost îndrumate spre Centru de comunicații pentru resetarea parolei de acces.



Vă mulțumim pentru implicare!
#EADS #VoceaStudenților #UTCN



Aprobat: _____ Înscris: _____
Șef departament: _____ Cadru didactic: _____
Semnatura: _____ Semnatura: _____
Data: _____ Data: _____

Raport de analiză EADS Plan pentru îmbunătățirea calității activităților didactice

Numele cadrului didactic: _____
Funcția: _____
Departamentul: _____

1. Informații privind activitatea didactică evaluată de studenți:

Disciplina	
Facultatea	
Programul de studii	
Anul de studii	
Semestrul / Anul universitar	Semestrul 1 / 2025 - 2026
Data colectării feedback-ului	Săptămâna 7
Numărul total de studenți / grupă (studii)	
Numărul de răspunsuri primite (R1)	
Rata de răspuns (%)	

2. Analiza feedback-ului studenților

(Vă rugăm să sunați la informațiile din cele 4 pagini ale raportului centralizat, <https://vocea-studentilor.ro/rezultate>)

Problemele identificate a cadrului didactic:
Data colectării R1: 10.11.2025, Săptămâna 7

Categoriile	Aspecte evaluate	Sintetizarea și interpretarea
Prezentare	1-6	
Disciplina	7-11	
Explicații studenților	12-17	
Feedback la mijlocul sesiunii - starea de spirit	18	
Prezentarea activității didactice	20-21	

Observații și comentarii din partea cadrului didactic:

3. Măsurile remediale propuse de cadrul didactic

Oportunitate de îmbunătățire (Problema)	Măsură remedială (Acțiune propusă)	Resurse necesare	Termen limită estimativ	Indicatore de succes (Cum voi ști că acțiunea didactică s-a îmbunătățit?)

4. Concluzii și plan de monitorizare

C3. proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

3 / 7

Pentru programele de studii organizate de FIIRMP sunt numite Comisii de monitorizare, părțile interesate contribuind la identificarea și propunerea de măsuri în funcție de nevoile identificate. În anul 2025 a fost pregătită și trimisă la Departamentul Asigurarea Calității în UTCN, pentru înaintare către ARACIS, documentația necesară pentru Autorizare de funcționare provizorie pentru două programe de studii universitare de licență, la Extensia UTCN din Alba Iulia, ambele cu aviz favorabil din partea ARACIS:

- Tehnologia Construcțiilor de Mașini - Dual (vizită ARACIS, 25-26 iunie 2025)
- Inginerie Economică Industrială - Dual (vizită ARACIS, 3-5 septembrie 2025)

C4. Proceduri EADS de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

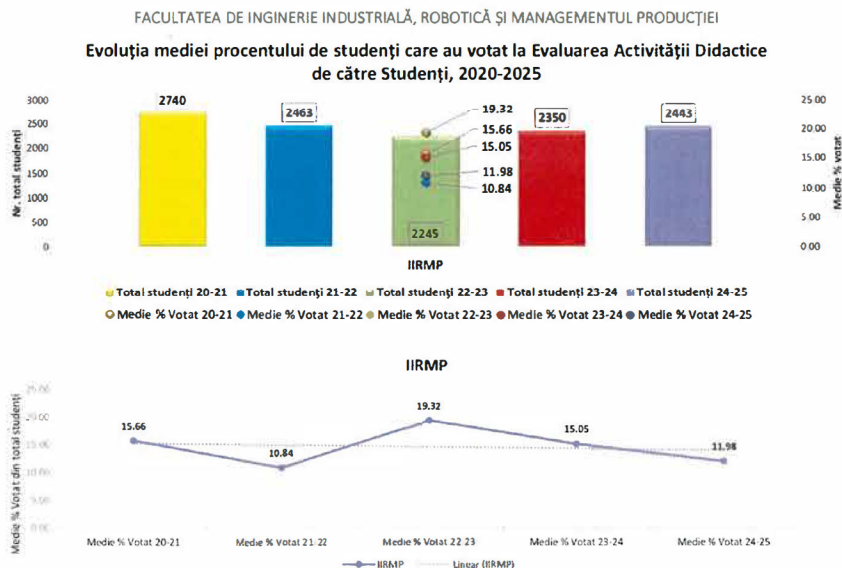
Conform metodologiei propuse de studenți prin intermediul Organizației Studenților din Universitatea Tehnică – OSUT, rezultatele EADS la nivelul departamentelor și facultății s-au analizat la finalul procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. [Raportul Decanului](#) privind performanțele activității cadrelor didactice conform rezultatelor EADS (Săptămâna 7, anul universitar 2025-2026) a fost avizat în Consiliul Facultății și este publicat pe site-ul facultății.

C5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Prin Departamentul Asigurarea Calității în UTCN, în perioada de raportare s-a făcut verificarea documentelor transmise la Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) în vederea înscrierii calificărilor aferente programelor de studii FIIRMP în Registrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior (RNCIS) și s-au actualizat informațiile înscrise în RNCIS la începutul anului 2025.

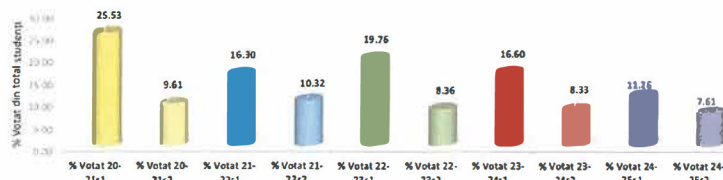
Fiecare responsabil de program a fost implicat în colectarea și analizarea în mod sistematic a datelor necesare procesului de asigurare internă a calității, prin consultarea și participarea activă a părților interesate, utilizând chestionare și sondaje specifice.

Referitor la evaluarea cadrelor didactice de către studenți (EADS), UTCN actualizează sistematic baza de date EADS și furnizează statistici, cu sprijinul Centrului de Comunicații UTCN.

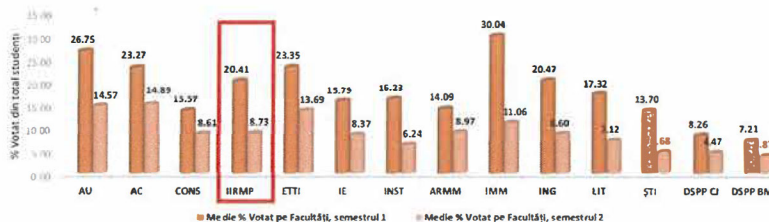


Aşa cum arată statisticile EADS prezentate de Departamentul Asigurarea Calității în UTCN, media procentului de studenți care au votat în ultimii 5 ani este în scădere. Se observă că FIIRMP se situează pe **locul 6** în UTCN după media procentului de studenți care au votat în anii 2020-2025, atât în semestrul 1 cât și în semestrul 2.

Media procentului de studenți care au votat în UTCN pentru anii 2020-2025, pe semestre



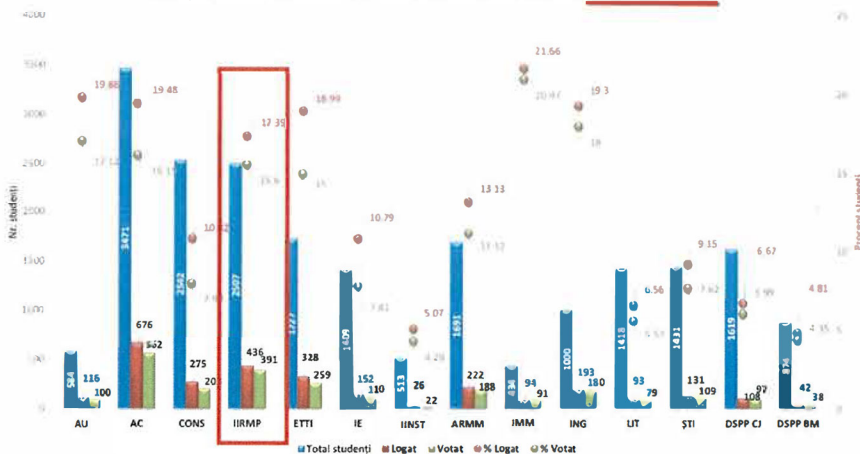
Media procentului de studenți care au votat în anii 2020-2025, pe facultăți și semestre

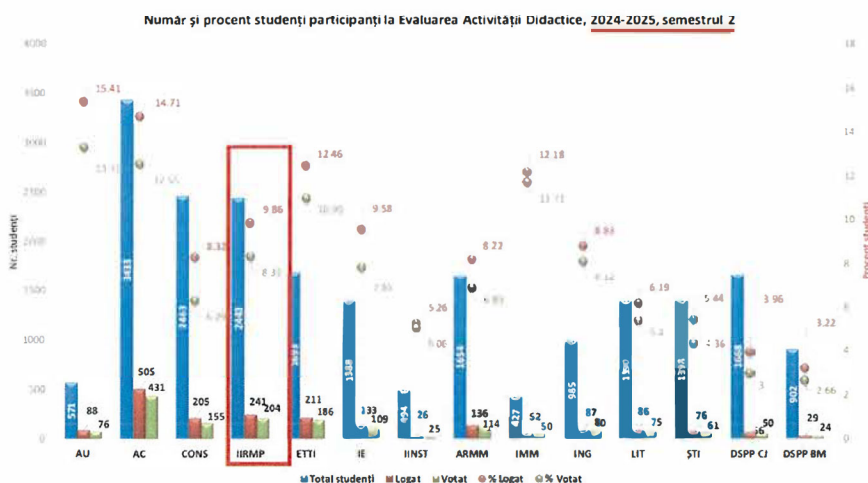
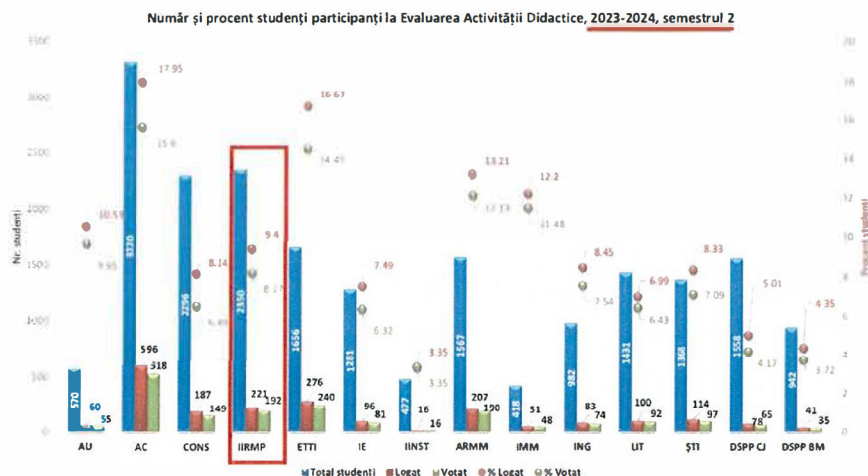


O analiză mai detaliată a datelor din perioada de raportare (octombrie 2024 – decembrie 2025) arată:

- pentru semestrul 1: un procent de 15,6% studenți care au votat, comparativ cu 17,39% studenți care s-au conectat (logat) pentru realizarea EADS în februarie 2025;
- pentru semestrul 2: un procent sub 10% studenți care au votat (8,17% în iulie 2024, respectiv 8,35% în iulie 2025), comparativ cu studenții care s-au conectat pentru realizarea EADS (9,4% în iulie 2024, respectiv 9,86% în iulie 2025).

Număr și procent studenți participanți la Evaluarea Activității Didactice, 2024-2025, semestrul 1





Statisticile bazate pe datele EADS scot în evidență necesitatea unor măsuri care să conducă la creșterea numărului de studenți care finalizează procesul EADS prin intermediul platformei informatice, transmit opinia privind performanța activității de predare-învățare și oferă feedback constructiv referitor la prestația cadrelor didactice.

O acțiune concretă de îmbunătățire a participării studenților în procesul de evaluare și colectare a feedback-ului studenților la nivel de UTCN este concursul "Cea mai buna grupa din UTCN" propus de [OSUI](#). În cadrul concursului, EADS este condiție de eligibilitate pentru înscriere (cel puțin 50% dintre studenții din grupă au evaluat toate cadrele didactice din semestrul aferent evaluării).

Rămâne de interes analiza statisticilor privind procentul de studenți care votează, comparativ cu studenții care se conectează pentru realizarea EADS, dar și analiza unor posibile influențe ale implementării noii metodologii EADS care implică colectarea de feedback "la mijlocul semestrului" (Săptămâna 7), nu doar la final, cu posibilitatea corectării pe parcursul semestrului a problemelor semnalate de studenții respondenți.

C6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

6 / 7

FIIRMP respectă standardele ARACIS și asigură transparența proceselor decizionale și a informațiilor de interes public prin publicarea continuă de anunțuri, hotărâri și decizii ale conducerii facultății:

- [Planul strategic](#) și planul de acțiune **2024-2029**
- [Misiune](#), viziunea 2029 și valorile FIIRMP
- [Decizii](#) privind structurile de conducere
- [Regulamente](#) ale Consiliului Facultății și alte regulamente
- Planuri de învățământ și fișele disciplinelor: [Oferta educațională - Facultatea de Inginerie Industrială, Robotica și Managementul Productiei](#)
- [Anunțuri](#)

Recomandări și măsuri propuse

Principala recomandare vizează realizarea unor întâlniri/ sesiuni de colectare de feedback din partea studenților ("extra EADS") cu scopul:

- identificării cauzelor care conduc la nefinalizarea procesului EADS;
- creșterii încrederii studenților în asigurarea confidențialității răspunsurilor și implicit creșterii implicării lor în realizarea activității EADS;
- identificării factorilor motivatori și a posibilelor recompense colective care pot fi avute în vedere la nivelul FIIRMP în vederea creșterii procentului de studenți care finalizează activitățile EADS.

Măsura propusă vizează transformarea procesului EADS dintr-o obligație administrativă într-un instrument de dialog. Succesul acțiunilor depinde de transparența privind utilizarea datelor și de demonstrarea utilității feedback-ului prin măsuri transparente și vizibile, luate la nivel de facultate. Pentru ca aceste sesiuni „extra EADS” să nu fie percepute de către studenți ca „încă o ședință lungă și plictisitoare”, se recomandă:

- 1. Analiza contextului actual, din perspectiva studenților:** Problema centrală nu este doar lipsa completării EADS, ci unele bariere de percepție ce pot să vizeze:
 - obstacole tehnice/ psihologice: Studenții se opresc înainte de finalizare - de ce?
 - lipsa de încredere: Există teama că feedback-ul negativ ar putea fi corelat cu ID-ul studentului - de ce?
 - lipsa de recompensă: Efortul de a completa evaluările nu pare să aibă un beneficiu tangibil imediat - care ar fi beneficiile așteptate?
- 2. Analiza contextului actual, din perspectiva "performanței percepute" la nivelul programelor de studii:** Sistemul de colectare a datelor EADS utilizat în UTCN permite directorului de departament care organizează un program de studii să aibă acces la rezultatele evaluărilor realizate de studenți pentru toate cadrele didactice care predau în cadrul programului, indiferent de facultate sau departament. Se propune ca aceste date colectate la nivel de program de studii să fie utilizate și prelucrate în procesele decizionale la nivelul FIIRMP, în baza unui regulament intern, cu scopul creșterii calității procesului educațional.

3. Acțiuni propuse:

A. Formatul sesiunilor „Extra EADS”

Se propune ca sesiunile să fie organizate cu cel puțin două săptămâni înainte de deschiderea oficială a platformei EADS (Săptămâna 5) și să fie promovate prin reprezentanții studenților. Pentru a maximiza sinceritatea studenților, aceste întâlniri ar trebui să nu fie moderate de profesorii evaluați, ci de un reprezentant al studenților

sau asociației studențești OSUT, de consilierul de carieră sau de studii, cu suportul echipei de Asigurarea calității în FIIRMP. Instrumente care asigură confidențialitatea (menti.com, Google Forms, etc.) pot fi utilizate în paralel cu acest tip de întâlniri.

7 / 7

B. Consolidarea încrederii în confidențialitate

Se propune realizarea unor demonstrații tehnice, eventual cu sprijinul Centrului de comunicații din UTCN, pentru a exemplifica prin detalii caracterul anonim al datelor înregistrate în baza de date SINU, cu explicarea faptului că profesorul primește doar medii și comentarii, fără ID-ul studenților. Poate fi util un raport de impact, făcut public într-un scurt document care să prezinte dovezi că feedback-ul studenților produce efecte, prin schimbările produse în urma colectării lui.

C. Recompensă colectivă acordată la nivel de facultate

Se propune analizarea posibilităților ca la nivelul facultății să fie aplicată o recompensare colectivă de tip social: organizarea unui eveniment (ex. "Ziua studentului FIIRMP") – eveniment organizat de facultate cu sprijinul partenerilor economici și sponsorilor, dacă pentru toate grupele din FIIRMP cel puțin 50% dintre membrii grupei au luat parte la procesul de evaluare și au evaluat toate cadrele didactice aferente semestrului.

4. **Schimbarea perspectivei:** sesiunile de colectare de feedback „extra EADS” pot reprezenta trecerea de la o abordare administrativă la un model de management participativ, în care rolul studentului se transformă dintr-un simplu furnizor de date (feedback) într-un partener activ în procesul de asigurare a calității. Succesul acestor măsuri depinde de capacitatea conducerii facultății de a construi puntea de încredere și comunicare cu studenții, prin implementarea unei soluții sustenabile pentru creșterea ratei de răspuns și a relevanței feedback-ului EADS colectat.

Concluzii generale privind Managementul Calității în FIIRMP

În perioada octombrie 2024 – decembrie 2025, managementul calității în cadrul *Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției* a evoluat de la o conformitate procedurală spre o cultură a transparenței și inovării. Anul 2025 a reprezentat un reper prin adoptarea unor reglementări de pionierat, precum *Regulamentul privind utilizarea inteligenței artificiale în procesul didactic* și *Ghidul de transformare a cursurilor în era AI*. Aceste documente, împreună cu avizarea favorabilă ARACIS pentru noile programe de studii în regim Dual (Alba Iulia), demonstrează capacitatea FIIRMP de a corela standardele academice cu dinamica pieței muncii și progresul tehnologic. Analiza datelor EADS (2020-2025) indică o necesitate critică de a inversa tendința descrescătoare a implicării studenților, iar concluzia principală a acestui raport este că simpla existență a platformelor informatice (SINU) nu garantează relevanța feedback-ului, fiind necesare măsuri precum: transparență (pentru eliminarea barierelor psihologice legate de confidențialitate), recompense colective (care să transforme evaluarea dintr-o sarcină birocratică într-un instrument de coeziune a grupelor) și demonstrarea impactului măsurilor (pentru a valida rolul studentului ca partener activ și esențial în creșterea prestigiului academic al facultății).

Data: 03.03.2026

Digitally signed by
Violeta Fireescu
Date: 2026.03.03
09:18:08 +02'00'

Avizat:
Decan, Prof. dr. ing. dr. ec. Stelian BRAD

Elaborat:
Conf. dr. ing. Violeta FIRESCU